

Príručka pre rodičov

Rodičovský účet, súhlas zákonného zástupcu a rodičovský prehľad Smart City Explorer

Pre koho: Rodičia a zákonní zástupcovia žiakov, ktorí používajú mobilnú aplikáciu Smart City Explorer.

Verzia: 1.1

Dátum: 17. 9. 2026

Prevádzkovateľ: Brand Institute, o. z.

Kontakt: info@smartcityexplorer.sk

Admin web: <https://admin.smartcityexplorer.sk>

Web a časté otázky: <https://www.smartcityexplorer.sk/faq/>

Snímky obrazovky sú v tejto verzii označené ako zástupné miesta a doplníme ich počas pilotu.

1. Čo je Smart City Explorer a prečo vás žiadame o súhlas

Smart City Explorer je bezplatná vzdelávacia mobilná aplikácia o obci, meste, kraji a občianstve. Žiaci v nej prechádzajú lekcie a kvízy, zapájajú sa do ankiet a výziev samospráv a za aktivitu získavajú body a **coiny**. Coiny môžu vymeniť za fyzické odmeny. Prevádzkovateľom je **Brand Institute, o. z.**

- Dieťa **mladšie ako 16 rokov** môže vzdelávaciu časť aplikácie používať **aj bez vášho súhlasu**.
- **Súhlas zákonného zástupcu je potrebný iba na výmenu coinov za odmeny.** Vtedy spracúvame meno, priezvisko a doručovaciu adresu dieťaťa (prípadne telefón a údaje o objednávke), aby sme mohli odmenu doručiť. Vyžaduje to § 15 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a čl. 8 GDPR.
- Bez súhlasu sa účet dieťaťa **nemaže**. Zablokovaná je len výmena coinov a zadanie doručovacej adresy.
- Dieťa, ktoré má 16 a viac rokov, súhlas rodiča nepotrebuje.

Info: Dátum narodenia, ktorý dieťa zadá pri registrácii, používame len na zistenie, či je súhlas potrebný. Vek sa počíta k aktuálnemu dňu.

2. Súhlas z e-mailu (bez účtu)

Ak dieťa pri registrácii alebo neskôr v aplikácii uviedlo váš e-mail, dostanete správu „**Žiadosť o súhlas zákonného zástupcu — Smart City Explorer**“. Ak ste ju neočakávali, pozrite aj priečinok nevyžiadanej pošty.

1. V e-maile kliknite na „**Udeliť súhlas (bez účtu)**“. Odkaz platí **14 dní** a dá sa použiť raz. Ak nereagujete, po 7 dňoch príde jedna pripomienka.
 2. Otvorí sa stránka **Súhlas zákonného zástupcu** s používateľským menom dieťaťa, školou, aktuálnym stavom a dátumom platnosti odkazu. Prečítajte si, čo je Smart City Explorer, na čo potrebujeme súhlas, aké údaje spracúvame, čo vidí škola a samospráva, ako dlho údaje uchováваме a aké máte práva.
 3. Zaškrtnite „**Som zákonný zástupca tohto dieťaťa**“.
 4. Kliknite na „**Súhlasím**“ alebo „**Nesúhlasím**“.
 5. Na stránke sa zobrazí potvrdenie a na e-mail vám príde potvrdenie rozhodnutia. Tlačidlo „**Otvoriť rodičovský prehľad**“ vás prihlási do prehľadu (kapitola 5).
- Po **súhlase** môže dieťa vymieňať coiny za odmeny.
 - Po **nesúhlase** dieťa používa vzdelávaciu časť ďalej, ale coiny nevymení. Dieťaťu o tom e-mail neposielame. Rozhodnutie môžete kedykoľvek zmeniť v rodičovskom prehľade.

Pozor: Ak o registrácii dieťaťa neviete alebo nie ste jeho zákonný zástupca, súhlas neudeľujte. Napíšte nám na info@smartcityexplorer.sk.

Tip: Odkaz vypršal? Dieťa môže v aplikácii poslať žiadosť znova (najskôr po 10 minútach). Alebo si vytvorte rodičovský účet a súhlas udeľte tam.

3. Rodičovský účet

S rodičovským účtom vidíte všetky svoje deti na jednom mieste a súhlas môžete kedykoľvek zmeniť. Účet je bezplatný.

3.1 V mobilnej aplikácii

1. Stiahnite si aplikáciu **Smart City Explorer** (Google Play, App Store).
2. Pri registrácii zvolte „**Som rodič**“.

3. Vyplňte meno, priezvisko, e-mail a heslo a potvrdte súhlas s podmienkami. Školu ani používateľské meno nezadáвате – prihlasujete sa e-mailom.
4. Potvrdte e-mail kliknutím na odkaz v správe, ktorú vám pošleme.
5. Po prihlásení uvidíte obrazovku **Moje deti**.

3.2 Na webe

1. Otvorte <https://admin.smartcityexplorer.sk/rodic> a kliknite na „**Nemáte účet? Vytvorte si rodičovský účet**“ (alebo použite tlačidlo „**Vytvoriť rodičovský účet**“ v e-maile so žiadosťou o súhlas – e-mail bude predvyplnený).
2. Vyplňte **E-mail**, **Meno**, **Priezvisko** a **Heslo** (aspoň 10 znakov, kombinácia písmen a číslíc alebo symbolov).
3. Zaškrtnite súhlas s podmienkami používania a kliknite na „**Vytvoriť účet**“.
4. Potvrdte e-mail odkazom, ktorý vám príde, a prihláste sa na stránke **/rodic** v časti „**Prihlásiť sa heslom**“.

3.3 Prihlásenie bez hesla

Na stránke **/rodic** v časti „**Prihlásiť sa bez hesla**“ zadajte e-mail, ktorý dieťa uviedlo ako e-mail rodiča, a kliknite na „**Poslať prihlasovací odkaz**“. Odkaz platí **30 minút** a dá sa použiť raz; prihlásenie platí 7 dní. V takto otvorenom prehľade si môžete jedným formulárom „**Vytvoriť rodičovský účet s heslom**“ – váš e-mail je už overený.

Info: Rodičovský účet slúži len na prehľad o deťoch a správu súhlasu. Nevidí žiadne moduly, obchod s odmenami ani rebríčky a nemôže prijímať pozvánky škôl. Marketingové e-maily vám posielame len vtedy, ak sa na ne sami prihlásite.

4. Prepojenie s dieťaťom

Dieťa sa k vášmu účtu prepojí jedným z dvoch spôsobov:

- **Automaticky** – ak dieťa uviedlo váš e-mail ako e-mail rodiča a vy ste tento e-mail v rodičovskom účte overili (alebo ste súhlas udelili cez odkaz z e-mailu).
- **Párovacím kódom:**
 1. Dieťa v aplikácii otvorí **Profil** → „**Prepojiť s rodičom**“ a klikne na „**Vygenerovať kód**“.
 2. Kód má **8 znakov** a platí **48 hodín**; dá sa použiť raz. Dieťa vám ho pošle tlačidlom „**Poslať kód rodičovi**“ (pred odoslaním sa zobrazí rodičovská kontrola – jednoduchý príklad pre dospelého).
 3. V aplikácii kliknite na „**Pridať dieťa**“, na webe v prehľade v časti „**Pridať dieťa kódom**“ zadajte **Párovací kód** a kliknite na „**Pridať**“. Na veľkosti písmen, pomlčkách ani medzerách nezáleží.

Pozor: Kód nech dieťa dáva len rodičovi alebo zákonnému zástupcovi – kto ho zadá, uvidí jeho pokrok. Pridávanie kódom je dostupné len s rodičovským účtom (nie pri prihlásení odkazom bez účtu).

Dieťa vidí prepojených rodičov v aplikácii v zozname **Prepojení rodičia**.

5. Rodičovský prehľad

Po prihlásení (web **/rodic/prehľad**, aplikácia **Moje deti**) vidíte pri každom dieťati:

- meno a používateľské meno, školu a ročník,
- **stav súhlasu** a dátum udelenia,
- či dieťa **môže vymieňať coinsy za odmeny**,
- **Dokončené moduly**, **Dokončené lekcie**, **Dokončené kvízy**, **Body spolu**, **Zostatok coinov** a **Poslednú aktivitu**,

- zoznam **Posledných aktivít** (posledných 10 dokončených modulov, lekcí a kvízov).

Stav súhlasu	Význam	Výmena coinov
Udelený	súhlasili ste	áno
Netreba	dieťa má 16 a viac rokov	áno
Čaká na rodiča	e-mail so žiadosťou bol odoslaný	nie
Nezistený	chýba dátum narodenia alebo žiadosť ešte nebola odoslaná	dočasne áno, od 15. 10. 2026 nie
Zamietnutý	nesúhlasili ste	nie
Odvolaný	súhlas ste odvolali	nie

6. Čo môžete v prehľade urobiť

6.1 Udeliť súhlas

Kliknite na „**Udeliť súhlas**“, prečítajte si informácie, zaškrtnite „**Som zákonný zástupca tohto dieťaťa**“ a potvrdte „**Súhlasím**“.

6.2 Odvolať súhlas

Kliknite na „**Odvolať súhlas (zablokovať výmenu coinov)**“ a potvrdte. Dieťa od tej chvíle nemôže vymieňať coinov; účet a vzdelávací pokrok ostávajú. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním. Súhlas môžete neskôr udeliť znova.

6.3 Stiahnuť údaje dieťaťa

Na webe kliknite na „**Stiahnuť údaje (JSON)**“. Stiahne sa súbor s profilom, históriou škôl a tried, modulmi, lekciami, kvízmi a odpoveďami, objednávkami odmien, spätnou väzbou a záznamami o súhlase (e-mail rodiča je v nich maskovaný). Súbor otvoríte v textovom editore alebo prehliadači. V aplikácii je export dostupný cez odkaz na webový portál.

6.4 Odpojiť dieťa

Kliknite na „**Odpojiť dieťa**“ a potvrdte. Prestanete vidieť pokrok dieťaťa. **Stav súhlasu sa nemení** – ak ho chcete zrušiť, najprv ho odvolajte.

6.5 Zmazať účet dieťaťa

1. Kliknite na „**Zmazať účet dieťaťa**“.
2. Opíšte **používateľské meno dieťaťa** (je uvedené v okne).
3. Potvrdte tlačidlom „**Zmazať účet dieťaťa**“.

Účet a všetky údaje dieťaťa vrátane výsledkov, coinov a objednávok sa **trvalo vymažú**; e-mail dieťaťa sa vyradí zo všetkých zoznamov. Akciu nemožno vrátiť.

6.6 Odhlásenie a zrušenie vlastného účtu

Na webe sa odhlásite tlačidlom „**Odhlásiť**“. Vlastný rodičovský účet zmažete v aplikácii v profile; ak aplikáciu nepoužívate, napíšte nám z e-mailu účtu na info@smartcityexplorer.sk.

7. Ochrana súkromia

- **Čo spracúvame o dieťati:** pri registrácii používateľské meno, e-mail, dátum narodenia, školu, ročník a jazyk; počas používania pokrok v moduloch, lekciách a kvízoch, body a odpovede v anketách; **len so súhlasom** a len pri výmene coinov meno, priezvisko, doručovaciu adresu, prípadne telefón a údaje o objednávke.
- **Čo spracúvame o vás:** meno, priezvisko, e-mail a zašifrované heslo (pri rodičovskom účte), prípadne len e-mail zadany dieťaťom.

- **Kto čo vidí:** škola vidí používateľské meno a meno žiaka, ročník a vzdelávací pokrok. Samospráva vidí len súhrnné výsledky a odpovede z ankiet bez mien a kontaktov. Doručovaciu adresu nevidí škola ani samospráva. Prepojený rodič vidí údaje z kapitoly 5.
- **Doklad o súhlase:** každé udelenie, nesúhlas, odvolanie, prihlásenie a export zaznamenávame (čas, IP adresa, prehliadač, verzia textu, spôsob). Záznam uchováваме ako doklad aj po zmazaní účtu, už bez prepojenia na zmazaný účet.
- **Bezpečnosť:** odkazy v e-mailoch aj párovacie kódy ukladáme len v nečitateľnej (hašovanej) podobe; vypršané odkazy a kódy denne mažeme. Aplikácia neobsahuje reklamu ani sledovanie tretími stranami; odkazy von z aplikácie sú pre deti chránené rodičovskou kontrolou.
- **Uchovávanie:** údaje uchováваме, kým je účet aktívny. Po zmazaní účtu sa osobné údaje dieťaťa vrátane objednávok vymažú.
- **Vaše práva:** prístup k údajom dieťaťa a ich stiahnutie, oprava, vymazanie účtu, obmedzenie spracúvania a odvolanie súhlasu kedykoľvek. Môžete podať aj sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- Podrobné informácie: <https://www.smartcityexplorer.sk> (Ochrana osobných údajov).

8. Časté otázky

Musí dieťa mať môj súhlas, aby mohlo aplikáciu používať? Nie. Súhlas je potrebný len na výmenu coinov za odmeny.

Nedostal/a som e-mail. Pozrite priečinok nevyžiadanej pošty. Dieťa môže v aplikácii žiadosť poslať znova alebo opraviť e-mail rodiča. Prípadne si vytvorte rodičovský účet a dieťa pridajte kódom.

Mám viac detí. Všetky uvidíte v jednom rodičovskom účte – každé sa prepojí e-mailom alebo vlastným kódom.

Dieťa má dvoch rodičov. Každý zákonný zástupca si môže vytvoriť vlastný účet a dieťa pridať kódom (dieťa vygeneruje nový kód pre každého).

Kód nefunguje. Kód platí 48 hodín a len raz. Nech dieťa vygeneruje nový. Po 10 pokusoch za hodinu treba chvíľu počkať.

Kontakt: Brand Institute, o. z. – prevádzkovateľ Smart City Explorer · info@smartcityexplorer.sk · <https://www.smartcityexplorer.sk/faq/>